Leitbild zertifizierter BVZ Zweithaar-Einzelhändler

# QUALITÄTSGARANTIE DANK ISO-ZERTIFIZIERUNG

Wir verstehen uns als moderne und leistungsfähige ZWEITHAAR-PRAXIS
und wollen als solche bei den betroffenen Zweithaarträgern
und Dermatologen wahrgenommen werden.

Wir versorgen die Menschen in unserer Region und über die Kreisgrenzen
hinaus zuverlässig und kompetent.

- Wir versorgen unsere Kundinnen und Kunden auf hohem Niveau.
- Wir sprechen im Umgang mit Ihnen und Ihren Angehörigen sowie untereinander eine verständnisvolle, wertschätzende und freundliche Sprache.
- Wir gehen gerne auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Ansprüche ein, damit Sie sich bei uns wohl fühlen.

- Wir fördern unsere Zweithaarspezialisten/innen und setzen sie ihren Fähigkeiten entsprechend ein.
- Wir entwickeln und erhalten die fachliche und soziale Kompetenz unseres Personals durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung bei den BVZ-AKADEMIE Firmen.
- Wir hinterfragen regelmäßig unser Tun und suchen im Gespräch stets nach neuen Wegen.
  Dadurch gewährleisten wir die stetig notwendige Anpassung an neue Rahmenbedingungen.
- Stets verfolgen wir den Grundsatz, dass sich höchstmögliche Qualität und Wirtschaftlichkeit nicht widersprechen sondern ergänzen.
- Hygiene und Gesundheitsschutz sind für unsere Kunden und Mitarbeiter selbstverständlich.
- Geregelt und dokumentiert wird dies durch die DIN EN ISO 9001:2015
  Regelmäßig werden Managementbewertungen durchgeführt, um einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu garantieren.

BVZ
Bundesverband der Zweithaar-Spezialisten e.V.
www.bvz-info.de · mail@bvz-info.de